

TEXTO LEGAL

CONDICIONES GENERALES DE RED MÉDICA SALUD

Las presentes Condiciones Generales de Red Médica, regulan el Alta de usuarios realizada a través de formularios o través del sitio web www.redmedisalud.com titularidad de Red Médica Salud S.L, con domicilio social en Paseo del Pago del Águila (Los Berrocales del Jarama), 1. 28860 de Paracuellos de Jarama.

Red Médica Salud, S.L (en adelante Red Médica), es una compañía legalmente constituida en España, con CIF número B- 87138350 inscrita en el Registro Mercantil de Madrid, Tomo 32991 general, Sección 8º, Folio 200, Hoja M-593862, y con dirección de correo electrónico info@redmedisalud.com. Para cualquier tipo de comunicación, podrán dirigirse a dicho correo electrónico o al teléfono 91 110 54 08.

Es conveniente que el usuario de Red Médica lea las Condiciones Generales antes de acceder a los servicios ofertados, debido a que el Registro y la Adquisición de cualquier servicio médico conlleva en todo caso, la adhesión y aceptación de las Condiciones Generales en la versión publicada por Red Médica Salud S.L en su Sitio Web, las cuales estarán disponibles en todo momento en lengua española, en el momento mismo del acceso al servicio.

Actividad

Los servicios de Red Médica están destinados para toda persona, indistintamente de su edad, que precise de uno o varios actos médicos dentro de la sanidad privada, beneficiándose de las ventajas a las que da acceso la misma.

Uso

Es de uso personal o familiar. Es de uso ilimitado, sin carencias ni exclusión alguna. El usuario podrá elegir libremente el Policlínico de nuestra red al que quiere acudir según sus necesidades médicas. Para ello ponemos a su disposición a través de nuestra web, todos los datos de contacto de cada centro así como su página web para que puedan gestionar su cita.

Precio

El alta como usuario adscrito a nuestra red, es un servicio totalmente gratuito, no suponiendo ningún tipo de cuota; ni mensual ni anual. El usuario únicamente pagará el servicio médico contratado según sus intereses: a través de nuestra página web, o si lo prefiere puede realizar directamente el pago en el Policlínico Concertado el mismo día que vaya a ser atendido.

Registro

Puede Registrarse toda persona mayor de edad a través de nuestra web www.redmedisalud.com o en cualquier Policlínico Concertado. En el caso de menores de 16 años, será obligatorio que su padre, madre o tutor legal se registre para poder identificar al menor como beneficiario del mismo.

Los datos personales solicitados para que el usuario cree una cuenta son los siguientes: Género, Nombre y Apellidos, DNI, Fecha Nacimiento, Dirección, Teléfono Fijo, Móvil y Correo Electrónico con una contraseña de seguridad (que será la que usará posteriormente para acceder a los servicios de la web).

El usuario garantiza la autenticidad de todos los datos que facilite en el registro, siendo el único responsable de manifestaciones falsas o inexactas que realice y de los perjuicios que pueda

ocasionar al sitio web, a Red Médica o terceros. Mediante su Alta como usuario, éste acepta las presentes Condiciones Generales y se compromete a realizar un uso adecuado de los servicios que aquí se prestan. Dado que es posible que un usuario se registre en cualquier Centro Concertado de nuestra red, se da por hecho que todos ellos serán informados de las condiciones y términos de uso suponiendo su registro una aceptación de las mismas.

Al final del proceso de registro, y con la finalidad de poder identificarse como usuario de nuestra red, se le ofrece la posibilidad de descargarse nuestra App gratuita o solicitar que le enviemos la Tarjeta Red Médica.

El sistema de identificación a través de nuestra App será mediante un código QR que puede mostrar en las recepciones de los Policlínicos. A demás en esta App, tendrá acceso a toda la información de Red Médica, Servicios, Centros, Compras... de forma clara y sencilla.

En caso de que prefiera tener la Tarjeta Red Médica, ésta no supondrá gasto alguno. Solamente tendrá que solicitarla al final del proceso de registro y la recibirá mediante correo postal en el domicilio que nos indique en el plazo aproximado de una semana.

Servicios

En nuestra web están publicados todos los Servicios Médicos ofertados junto con sus descripciones y precios. Red Médica se reserva el derecho en cualquier momento de poder añadir, modificar, dejar de ofrecer o eliminar los productos y servicios que se ofertan en el sitio web.

La prestación del servicio médico adquirido a través de este sitio web, se realizará única y exclusivamente en los Centros Policlínicos Concertados que cumplen con los requisitos legales y reglamentarios para el desarrollo correcto de su actividad, teniendo total capacidad para realizar cualquiera de los actos médicos que aquí se ofrecen.

El precio de una consulta de cualquier Especialidad Médica o Atención Primaria no incluye las pruebas diagnósticas que puedan derivarse de la misma. Dichas pruebas diagnósticas se abonarán aparte.

En el caso de los Bonos de Rehabilitación de 10 sesiones, se informa que es de uso Personal e Intransferible ya que previamente ha de ser prescrito por un facultativo. Serán sesiones consecutivas de Lunes a Viernes, siempre en el mismo Centro Médico o Clínica en la que se inicie el tratamiento.

Se aplicará el precio de Revisión, a la segunda consulta que un paciente haga en los siguientes 30 días posteriores a la primera consulta a la que haya acudido.

Contratación de un Servicio Médico

Por la web:

Después de completar el registro, el usuario podrá acceder a la contratación de los Servicios Médicos de www.redmedisalud.com utilizando su usuario y contraseña. Para adquirir un acto médico, el usuario únicamente deberá seguir las instrucciones del proceso de compra.

Las formas de pago que se ponen a su disposición son las siguientes:

- ✓ Tarjeta de Crédito o Débito Visa y Master Card: Pago inmediato a través de la pasarela de pago seguro SSL. Los datos del pago son cifrados en la pasarela de pago y procesados por su banco. Los datos personales y bancarios serán protegidos en conformidad con lo dispuesto en el Reglamento (UE) 2016/679 del 27 de Abril del 2016 (GDPR).
- ✓ PayPal: Pago rápido y seguro.

Una vez adquirido el acto médico, procederemos a confirmar la compra y el usuario recibirá un email con la autorización e información sobre el servicio contratado así como su correspondiente factura. Para gestionar la cita de cara a la prestación de dicho servicio, el usuario deberá contactar telefónicamente con el Centro Concertado indicando que dispone del comprobante de compra realizada a través del sitio web. Dispondrá del plazo de 60 días para disfrutar del servicio contratado a contar desde el día siguiente en el que se produzca la compra.

En el Centro Concertado:

El usuario también puede registrarse en el Centro Concertado y gestionar su servicios médicos allí mismo. En ese caso, el servicio médico contratado lo podrá abonar directamente en el centro sin necesidad de realizar la compra online. No obstante, podrá igualmente tener acceso a la web gracias al usuario y contraseña que recibirá por correo electrónico una vez finalizado el registro.

Desistimiento

Acorde a la normativa el usuario tendrá el derecho de Desistir del acto médico adquirido a través del sitio web www.redmedisalud.com en un plazo de 14 días naturales desde la compra, sin necesidad de justificar su decisión y sin incurrir en ningún coste, salvo los previstos en el art. 107.2 y 108 del RD1/2007 de 16 de noviembre por el que se aprueba el texto referido a la Ley General para la Defensa de los Consumidores. Este derecho de desistimiento nunca podrá ser aplicado a los servicios médicos ya prestados o comenzados.

Para ejercitar su derecho, el usuario deberá comunicar su decisión a Red Médica y enviar el formulario de desistimiento ([descargar aquí](#)) dentro del plazo estipulado a atpaciente@redmedisalud.com. Una vez recibido, contactaremos con el usuario para indicarle los detalles de la devolución, la cual se producirá en un plazo máximo de 14 días naturales.

Devolución por Servicio No Prestado

Pasado el plazo estipulado por ley para que el usuario pueda ejercitar su derecho a desistir la contratación del servicio médico, podrá solicitar la devolución del servicio no realizado siempre y cuando se encuentre dentro del plazo de los 60 días que se establecen para la prestación del mismo. En este caso, se devolverá el 80% del importe de la compra reteniendo Red Médica el 20% restante en concepto de gastos de gestión.

Atención al Paciente. Reclamaciones

Todas las compras realizadas en nuestra web están sometidas a la legislación española. Para interponer cualquier reclamación o queja puede dirigirse al departamento de atención al paciente 91 110 54 08 o al correo electrónico atpaciente@redmedisalud.com.

En caso de que surja cualquier conflicto en cuanto a los servicios, o interpretación y aplicación de estas Condiciones Generales, será competencia de los Juzgados y Tribunales del domicilio del consumidor aplicar la normativa legal en materia de jurisdicción competente para la resolución del mismo.

REGLAMENTO DE PROTECCIÓN DE DATOS RED MÉDICA SALUD S.L

Responsable del Tratamiento de sus Datos Personales.

Titular: Red Médica Salud S.L

CIF B87138350.

Domicilio Social: PASEO DEL PAGO DEL AGUILA (LOS BERROCALES DEL JARAMA), 1.
Paracuellos de Jarama. CP: 28860.

Teléfono contacto: 91 110 54 08.

Correo Electrónico: info@redmedisalud.com

Información y consentimiento

El usuario admite quedar informado mediante la lectura de la presente Política de Privacidad, sobre la forma en la que Red Médica Salud S.L (en adelante "Red Médica") recaba, trata y protege los datos de carácter personal. Dichos datos son facilitados por el usuario a través del formulario de registro y contratación en cualquiera de los Centros asociados a la red o a través del formulario de registro dispuesto en nuestro sitio web www.redmedisalud.com.

Información de cómo recopilamos sus datos y su finalidad

De conformidad con lo dispuesto en el Reglamento (UE) 2016/679 del 27 de Abril del 2016 (GDPR), le informamos que sus datos personales y dirección de correo electrónico han sido recabados mediante el formulario de registro y contratación, que usted mismo ha facilitado voluntariamente para la prestación de un servicio médico en un centro o clínica de nuestra red. Estos datos son tratados bajo la responsabilidad de Red Médica con la única finalidad de gestionar el Alta, mantenimiento de su tarjeta, cualquier comunicación sobre nuestros servicios y promociones dentro del ámbito de la salud.

Los datos solicitados en los formularios son de carácter general para cumplir con las finalidades establecidas. En ningún momento, Red Médica tendrá acceso a ningún dato médico de los usuarios de la red.

¿Con Quién compartimos sus datos personales?

Con la finalidad de poder prestarle nuestros Servicios y dependiendo de las circunstancias, puede que compartamos sus datos personales con los siguientes destinatarios, asegurándonos siempre de contar con la seguridad y garantías contractuales adecuadas para protegerlos:

- Clínica o Centro Médico que usted haya designado para prestarle la asistencia médica contratada. Red Médica informará de sus datos personales al centro designado con la única finalidad de que puedan gestionar su cita y prestarle el servicio médico que precise. Red Médica nada tiene que ver con el tratamiento que cada Centro Médico haga de los datos personales de sus pacientes, el cual se regirá por su propia Política de Privacidad. En ningún momento Red Médica tendrá acceso a sus datos médicos.
- Terceros que dan soporte, promueven y respaldan nuestros servicios. Esto incluye: proveedores de alojamiento y soporte de nuestro sitio web, proveedores de servicios de marketing de nuestra empresa.
- Sus datos no serán comunicados a terceros salvo obligación legal interpuesta por cualquier organismo que se encargue de hacer cumplir la ley, organismo regulador,

agencia gubernamental, tribunal... siempre con arreglo a lo que marca la ley y los reglamentos aplicables.

Seguridad.

Mantener sus datos personales seguros y protegidos es muy importante para nosotros. En consecuencia, aplicamos las medidas técnicas y organizativas apropiadas para protegerlos del acceso no autorizado, tratamiento ilegal, pérdida accidental, destrucción y daño.

Las medidas de seguridad empleadas van acorde al nivel de seguridad de protección adecuado al riesgo de tratar sus datos personales.

Conservación de Datos

Red Médica Salud S.L conservará sus datos personales durante el tiempo en el que usted decida ser usuario o paciente adscrito a nuestra red. En caso de que se oponga a que tratemos sus datos personales en relación a nuestras comunicaciones, nosotros conservaremos un registro de oposición al tratamiento de sus datos personales para que podamos seguir respetando sus deseos. De esta manera seguirá siendo usuario de la red, pero únicamente no recibirá emails con contenido publicitario.

Si decide ejercitar sus derechos de acceso, rectificación, cancelación y oposición puede hacerlo mediante correo electrónico a la dirección info@redmedisalud.com

Enlaces a sitios de terceros.

Ocasionalmente, nuestro sitio web puede contener enlaces a los sitios web de nuestra red de centros concertados, afiliados o cualquier sitio web que pueda ofrecer información útil a nuestros visitantes. Le proporcionamos dichos enlaces solo para su conveniencia y debe tener en cuenta que dichos sitios web tienen sus propias políticas de privacidad, no aceptando Red Médica ninguna responsabilidad por esas políticas o esos sitios web enlazados.

Actualizaciones de Política de Privacidad

Es posible que actualicemos esta Política de Privacidad de vez en cuando para adaptarla a posibles cambios legales, técnicos o comerciales. Siempre que la actualicemos, tomaremos las medidas adecuadas para informarle de los cambios que realicemos. Es por ello le recomendamos que revise periódicamente los textos legales de nuestra página web para obtener la información actualizada sobre nuestras prácticas de privacidad.

Como contactar con nosotros.

Ante cualquier duda o consulta sobre nuestra Política de Privacidad, póngase en contacto con nosotros remitiendo un email a info@redmedisalud.com o telefónicamente al 91 110 54 08.

TÉRMINOS Y CONDICIONES DEL BOLETÍN DE NOTICIAS

El visitante o usuario registrado que accede a suscribirse en el servicio de Boletín de Noticias autoriza la recepción de emails con las últimas novedades o cualquier noticia de interés de la web.

Su dirección de correo, o datos personales, nunca serán cedidos a terceros o utilizados para otros fines diferentes a los antes descritos

En cualquier momento podrá ejercer su derecho a la rectificación, consulta o borrado de sus datos. Para ello debe utilizar el enlace insertado en los boletines de correo.

Garantizamos el correcto uso de los datos recibidos, su confidencialidad y salvaguarda, de acuerdo con la ley orgánica 15/1999, de 13 de Diciembre, de Protección de datos de carácter personal (LOPD).

Inscríbase SÓLO si está de acuerdo con las condiciones aquí expuestas.

Seguridad y Cookies

Red Médica se compromete a mantener los niveles de seguridad de protección de datos personales señalados al efecto por el Real Decreto 1720/2007, de 21 de diciembre, por el que se aprueba el Reglamento de desarrollo de la Ley Orgánica 15/1999, de 13 de diciembre, de protección de datos de carácter personal, y dispone para ello de los medios técnicos necesarios para evitar cualquier mal uso de los datos facilitados por el usuario, así como la posible pérdida, alteración, acceso no autorizado o robo de los mismo, sin perjuicio de que por la presente quede el usuario al corriente de que las medidas de seguridad en Internet no son siempre infalibles.

Las cookies son archivos temporales de Internet que se insertan en el equipo del usuario con el fin de personalizar el servicio ofrecido. Se pone en conocimiento del usuario el uso de cookies por esta página Web, exclusivamente en el caso de los usuarios que hayan decidido registrarse, y permitiéndose en todo caso al usuario desactivar o eliminar estas cookies siguiendo las instrucciones de la barra de herramientas de su navegador de Internet (“Opciones de Internet”).

POLÍTICA DE COOKIES

Cookie es un fichero que se descarga en su ordenador al acceder a determinadas páginas web. Las cookies permiten a una página web, entre otras cosas, almacenar y recuperar información sobre los hábitos de navegación de un usuario o de su equipo y, dependiendo de la información que contengan y de la forma en que utilice su equipo, pueden utilizarse para reconocer al usuario.. El navegador del usuario memoriza cookies en el disco duro solamente durante la sesión actual ocupando un espacio de memoria mínimo y no perjudicando al ordenador. Las cookies no contienen ninguna clase de información personal específica, y la mayoría de las mismas se borran del disco duro al finalizar la sesión de navegador (las denominadas cookies de sesión).

La mayoría de los navegadores aceptan como estándar a las cookies y, con independencia de las mismas, permiten o impiden en los ajustes de seguridad las cookies temporales o memorizadas.

Sin su expreso consentimiento –mediante la activación de las cookies en su navegador–Red Médica no enlazará en las cookies los datos memorizados con sus datos personales proporcionados en el momento del registro o la compra..

¿Qué tipos de cookies utiliza esta página web?

- Cookies técnicas: Son aquéllas que permiten al usuario la navegación a través de una página web, plataforma o aplicación y la utilización de las diferentes opciones o servicios que en ella existan como, por ejemplo, controlar el tráfico y la comunicación de datos, identificar la sesión, acceder a partes de acceso restringido, recordar los elementos que integran un pedido, realizar el proceso de compra de un pedido, realizar la solicitud de inscripción o participación en un evento, utilizar elementos de seguridad durante la navegación, almacenar contenidos para la difusión de videos o sonido o compartir contenidos a través de redes sociales.

- Cookies de personalización: Son aquéllas que permiten al usuario acceder al servicio con algunas características de carácter general predefinidas en función de una serie de criterios en el terminal del usuario como por ejemplo serían el idioma, el tipo de navegador a través del cual accede al servicio, la configuración regional desde donde accede al servicio, etc.
- Cookies de análisis: Son aquéllas que bien tratadas por nosotros o por terceros, nos permiten cuantificar el número de usuarios y así realizar la medición y análisis estadístico de la utilización que hacen los usuarios del servicio ofertado. Para ello se analiza su navegación en nuestra página web con el fin de mejorar la oferta de productos o servicios que le ofrecemos.
- Cookies de terceros: La Web de Red Médica puede utilizar servicios de terceros que, por cuenta de Red Médica, recopilarán información con fines estadísticos, de uso del Site por parte del usuario y para la prestación de otros servicios relacionados con la actividad del Website y otros servicios de Internet.

En particular, este sitio Web utiliza Google Analytics, un servicio analítico de web prestado por Google, Inc. con domicilio en los Estados Unidos con sede central en 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, California 94043. Para la prestación de estos servicios, estos utilizan cookies que recopilan la información, incluida la dirección IP del usuario, que será transmitida, tratada y almacenada por Google en los términos fijados en la Web Google.com. Incluyendo la posible transmisión de dicha información a terceros por razones de exigencia legal o cuando dichos terceros procesen la información por cuenta de Google.

El Usuario acepta expresamente, por la utilización de este Site, el tratamiento de la información recabada en la forma y con los fines anteriormente mencionados. Y asimismo reconoce conocer la posibilidad de rechazar el tratamiento de tales datos o información rechazando el uso de Cookies mediante la selección de la configuración apropiada a tal fin en su navegador. Si bien esta opción de bloqueo de Cookies en su navegador puede no permitirle el uso pleno de todas las funcionalidades del Website.

Puede usted permitir, bloquear o eliminar las cookies instaladas en su equipo mediante la configuración de las opciones del navegador instalado en su ordenador.